

Algemene Voorwaarden Diëtistenpraktijk Goud Gezond

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen de diëtist en zijn/haar opdrachtgever inzake behandeling en/of het leveren van diensten en/of goederen. Onder opdrachtgever wordt verstaan alle patiënten, cliënten of andere natuurlijke en rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van de diëtist inroepen.

2. Directe toegankelijkheid diëtist

De diëtist is vrij toegankelijk, echter om voor vergoeding in aanmerking te komen kan de zorgverzekeraar om een verwijzing van een arts vragen. Raadpleeg hiervoor uw polisvoorwaarden.

3. Dossier

De diëtist verwerkt de gegevens in een elektronisch patiëntendossier.

4. Rapportage aan verwijzer

De diëtist houdt in principe de arts op de hoogte van het verloop van de behandeling. Indien u hier bezwaar tegen heeft kunt u dit kenbaar maken bij de diëtist.

5. Verhinderung

Indien de opdrachtgever verhinderd is om op afgesproken datum en tijdstip aanwezig te zijn, dient hij/zij de diëtist hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Afspraken die niet minimaal 24 uur van tevoren zijn afgezegd worden in rekening gebracht (weekend- en feestdagen worden niet meegerekend). Voor ziekte wordt geen uitzondering gemaakt. Afzegging dient persoonlijk of via de telefoon, eventueel ingesproken op het antwoordapparaat, of via de e-mail te worden gedaan.

6. Tarieven

Diëtistenpraktijk Goud Gezond heeft niet met alle zorgverzekeraars een contract afgesloten. Hierdoor kan het zijn dat de kosten slechts gedeeltelijk vergoed worden. Het eigen risico van de cliënt wordt eerst aangesproken. Voor de actuele tarieven van Diëtistenpraktijk Goud Gezond kunt u kijken bij het tabblad 'Tarieven en vergoedingen' op de website.

7. Beëindigen behandeling

De cliënt kan ten allen tijde de overeenkomst beëindigen, mits de diëtist 48 uur voor een gemaakte afspraak hiervan schriftelijk op de hoogte is gesteld. De diëtist kan de overeenkomst beëindigen indien de advisering naar verwachting van diëtist niet tot de gewenste resultaten leidt. De diëtist stelt de patiënt/cliënt tijdig op de hoogte wanneer de diëtist een dergelijke situatie voorziet.

8. **Betaling en declaraties**

In vervolg op het genoemde in artikel 6, zullen de kosten indien mogelijk gedeclareerd worden bij de zorgverzekeraar. Indien dit niet mogelijk is, ontvangt de cliënt een factuur. In dat geval is de cliënt zelf betaling verschuldigd. De cliënt ontvangt de facturen van het bedrijf Infomedics Finance BV en dient de facturen ook aan hen te betalen. Infomedics Finance BV int de facturen in opdracht van Diëtistenpraktijk Goud Gezond en hiervoor zijn de betalingsvoorwaarden van Infomedics Finance BV van toepassing.

9. **Verschuldigdheid**

Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen zijn, ter zake de juistheid van hetgeen de opdrachtgever verschuldigd is, de administratieve gegevens van de diëtist bindend.

10. **Aansprakelijkheid**

Het advies van de diëtist is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de opvolging door de cliënt van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de diëtist.

11. **Klachten**

Diëtistenpraktijk Goud Gezond doet er alles aan goede zorg te verlenen en alles zorgvuldig te organiseren. Mocht u als cliënt onverhoopt toch niet tevreden zijn, dan is het belangrijk dit te bespreken met de diëtist zelf. Als dat geen oplossing biedt, kunt u een klacht indienen bij het Klachtenloket Paramedici, via de website, www.klachtenloketparamedici.nl.

Het klachtenloket is ook telefonisch bereikbaar: 030 – 310 09 29 (maandag en vrijdag tussen 9.00 en 12.30 uur) of per mail info@klachtenloketparamedici.nl.